



# Amin Kasrou Aouam

*Ingénieur informatique intéressé en bioinformatique, Intelligence artificielle e Infrastructure as Code (IaC)*

Gand, Belgique  
 +32456369230  
 akasroua@disroot.org  
 akasroua  
 akasroua

## Expérience professionnelle

**Application Support Agent**, *Venthône*, Bruxelles (Belgique). **Octobre 2023 – Juillet 2025**

- Agent de support niveau 2 interagissant avec des bases de données relationnelles via des requêtes SQL
- Investigation et résolution de problèmes concernant trois applications liés aux paiements de la Commission européenne (DIGIT)
- Communication efficace avec le support niveau 1 et les équipes de développement pour résoudre les perturbations.
- Création de documentation technique, de procédures ITIL et de scripts d'automatisation PL/SQL

**Administrateur système (Freelance)**, *COACE*, Ceuta (Espagne). **Janvier 2021 – Juillet 2021**

- Support informatique et gestion de plusieurs postes de travail Windows
- Migration d'un serveur Ubuntu/Windows non documenté vers NixOS
- Déploiement d'un VPN, d'un cloud, d'un serveur DNS et d'un système de backup automatisée

## Formation

**Master**, *Bioinformatique (Ingénierie)*, Université Gent. **2021 – 2023**

**Licence**, *Ingénieur Informatique*, Universidad de Granada. **2017 – 2021**

## Mémoires de fin d'études

**Mémoire de licence:** Machine Learning pour la correction des erreurs dans les données de séquençage de l'ADN

## Cours de formation

**Principes fondamentaux de la robotique:** Adams Formación

**Programmation en Python:** Universidad de Granada

**Programmation d'applications mobiles pour Android et iOS:** Universidad de Granada

**Arduino:** Universidad de Granada

## Technologies

**Langages de programmation:** Python, R, C++, Java, PHP, Shell scripting, PL/SQL

**Outils:**  $\LaTeX$ , Git, SQL, ZFS, Docker, Nginx, Nix, Prometheus, Grafana, JIRA, Service Now

**Plateformes:** Linux, FreeBSD, DragonFlyBSD, Android, NixOS

## Projets personnels

- Bot Telegram pour avertir les étudiants des cas de COVID-19 (Python)
- Configuration déclarative d'un serveur domestique et d'un ordinateur (Nix)
- Contributions open source à NixOS (Nix)
- Monitoring de la température et de l'humidité avec MQTT (Arduino)

## Langues

**Anglais:** TOEFL (106/120)

**Français:** Langue maternelle

**Espagnol:** Langue maternelle

**Arabe (Dialecte marocain):** Langue maternelle