



Gand, Belgique  
+32456369230  
✉ akasroua@disroot.org  
✎ akasroua  
in akasroua

## Expérience professionnelle

# Amin Kasrou Aouam

*Ingénieur informatique intéressé en science des données, algorithmique, les systèmes UNIX et l'Infrastructure as code*

**Application Support Agent,**  
Venthône, Bruxelles (Belgique).

Octobre 2023 – Août 2025

- Agent de support niveau 2 interagissant avec des bases de données via des requêtes SQL
- Investigation et résolution de problèmes concernant trois applications liés aux paiements de la Commission européenne (DIGIT)
- Communication efficace avec le support niveau 1 et les développeurs pour résoudre les incidents.
- Création de documentation technique, de procédures ITIL et de scripts d'automatisation PL/SQL

**Administrateur système (Freelance),**  
COACE, Ceuta (Espagne).

Janvier 2021 – Juillet 2021

- Support informatique et gestion de plusieurs postes de travail Windows
- Migration d'un serveur Ubuntu/Windows non documenté vers NixOS
- Déploiement d'un VPN, d'un cloud, d'un serveur DNS et d'un système de backup automatisée

**Consultant IT (Freelance),**  
Odyfo, Télétravail (Espagne).

Avril 2020 – Septembre 2021

- Migrations de la base de données MySQL, afin d'assurer la cohérence et la performance
- Réécriture de l'API REST CRUD vers FastApi (Python)
- Administration de plusieurs instances EC2 sur AWS

## Formation

**Master, Bioinformatique (Ingénierie),** Universiteit Gent.

2021 – 2023

**Licence, Ingénieur Informatique,** Universidad de Granada.

2017 – 2021

## Certifications

TOEFL: C1 (106/120)

ITIL v4: 37/40

## Technologies

### Langages de programmation

Python, R, C++, Java, PHP, Shell scripting, PL/SQL

### DevOps

Git, Docker, Prometheus, Grafana, JIRA, Service Now

### Outils

SQL, L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X, Nix, ZFS, Prometheus, Grafana

### Plateformes

Linux, FreeBSD, DragonFlyBSD, NixOS, Arduino, Android

## Projets personnels

- Bot Telegram pour avertir les étudiants des cas de COVID-19 (Python)
- Configuration déclarative d'un serveur domestique et d'un ordinateur (Nix)
- Contributions open source à NixOS (Nix)
- Monitoring de la température et de l'humidité avec MQTT (Arduino)

## Langues

**Anglais:** niveau C1

**Français:** Langue maternelle

**Espagnol:** Langue maternelle