



Gand, Belgique
 +32456369230
 akasroua@disroot.org
 akasroua
 in akasroua

Expérience professionnelle

Application Support Agent,
Venthône, Bruxelles (Belgique).

Octobre 2023 – Août 2025

- Agent de support niveau 2 interagissant avec des bases de données via des requêtes SQL
- Investigation et résolution de problèmes concernant trois applications liés aux paiements de la Commission européenne (DIGIT)
- Communication efficace avec le support niveau 1 et les développeurs pour résoudre les incidents.
- Création de documentation technique, de procédures ITIL et de scripts d'automatisation PL/SQL

Administrateur système (Freelance),
COACE, Ceuta (Espagne).

Janvier 2021 – Juillet 2021

- Support informatique et gestion de plusieurs postes de travail Windows
- Migration d'un serveur Ubuntu/Windows non documenté vers NixOS
- Déploiement d'un VPN, d'un cloud, d'un serveur DNS et d'un système de backup automatisée

Consultant IT (Freelance),
Odyfo, Télétravail (Espagne).

Avril 2020 – Septembre 2021

- Migrations de la base de données MySQL, afin d'assurer la cohérence et la performance
- Réécriture de l'API REST CRUD vers FastApi (Python)
- Administration de plusieurs instances EC2 sur AWS

Formation

Master, Bioinformatique (Ingénierie), Universiteit Gent.

2021 – 2023

Licence, Ingénieur Informatique, Universidad de Granada.

2017 – 2021

Certifications

TOEFL: C1 (106/120)

ITIL v4: 37/40

Technologies

Langages de programmation

Python, R, C++, Java, PHP, Shell scripting, PL/SQL

DevOps

Git, Docker, Prometheus, Grafana, JIRA, Service Now

Outils

SQL, L^AT_EX, Nix, ZFS, Prometheus, Grafana

Plateformes

Linux, FreeBSD, DragonFlyBSD, NixOS, Arduino, Android

Projets personnels

- Bot Telegram pour avertir les étudiants des cas de COVID-19 (Python)
- Configuration déclarative d'un serveur domestique et d'un ordinateur (Nix)
- Contributions open source à NixOS (Nix)
- Monitorage de la température et de l'humidité avec MQTT (Arduino)

Langues

Anglais: niveau C1

Français: Langue maternelle

Espagnol: Langue maternelle