

Gand, Belgique
+32456369230
akasroua@disroot.org
akasroua
akasroua

Amin Kasrou Aouam

Ingénieur informatique interessé en science des données, algorithmique, les systèmes UNIX et l'Infrastructure as code

Expérience professionelle

Application Support Agent, **Octobre 2023 – Août 2025**
Venthône, Bruxelles (Belgique).

- Agent de support niveau 2 interagissant avec des bases de données via des requêtes SQL
- Investigation et résolution de problèmes concernant trois applications liés aux paiements de la Commission européenne (DIGIT)
- Communication efficace avec le support niveau 1 et les développeurs pour résoudre les incidents.
- Création de documentation technique, de procédures ITIL et de scripts d'automatisation PL/SQL

Administrateur système (Freelance), **Janvier 2021 – Juillet 2021**
COACE, Ceuta (Espagne).

- Support informatique et gestion de plusieurs postes de travail Windows
- Migration d'un serveur Ubuntu/Windows non documenté vers NixOS
- Déploiement d'un VPN, d'un cloud, d'un serveur DNS et d'un système de backup automatisée

Consultant IT (Freelance), **Avril 2020 – Septembre 2021**
Odyfo, Télétravail (Espagne).

- Migrations de la base de données MySQL, afin d'assurer la cohérence et la performance
- Réécriture de l'API REST CRUD vers FastApi (Python)
- Administration de plusieurs instances EC2 sur AWS

Formation

Master, *Bioinformatique (Ingénierie)*, Universiteit Gent. **2021 – 2023**

Licence, *Ingénieur Informatique*, Universidad de Granada. **2017 – 2021**

Certifications

TOEFL: C1 (106/120)

ITIL v4: 37/40

Technologies

Langages de programmation: Python, R, C++, Java, PHP, Shell scripting, PL/SQL

DevOps: Git, Docker, Prometheus, Grafana, JIRA, Service Now, Cloud

Outils: SQL, LaTeX, Nix, ZFS, Prometheus, Grafana

Plateformes: Linux, FreeBSD, DragonFlyBSD, NixOS, Arduino, Android

Projets personnels

- Configuration déclarative d'un serveur domestique et d'un ordinateur (Nix)
- Surveillance de la qualité de l'air avec Grafana (Arduino)
- Conversion Bluetooth d'un casque filaires (Soudure)

Langues

Anglais: niveau C1

Français: Langue maternelle

Espagnol: Langue maternelle