

■ Gand, Belgique +32456369230 ■ akasroua@disroot.org ♦ akasroua in akasroua

# Amin Kasrou Aouam

Ingénieur informatique interessé en science des données, algorithmique, les systèmes d'exploitation UNIX et l'Infrastructure as code

# Expérience professionelle

Application Support Agent, Venthône, Bruxelles (Belgique). Octobre 2023 – Juillet 2025

- Agent de support niveau 2 interagissant avec des bases de données relationnelles via des requêtes SOL.
- O Investigation et résolution de problèmes concernant trois applications liés aux paiements de la Commission européenne (DIGIT)
- Communication efficace avec le support niveau 1 et les équipes de développement pour résoudre les perturbations.
- Création de documentation technique, de procédures ITIL et de scripts d'automatisation PL/SQL
   Administrateur système (Freelance), COACE, Ceuta (Espagne).
   Janvier 2021 Juillet 2021
- O Support informatique et gestion de plusieurs postes de travail Windows
- O Migration d'un serveur Ubuntu/Windows non documenté vers NixOS
- O Déploiement d'un VPN, d'un cloud, d'un serveur DNS et d'un système de backup automatisée

#### Formation

Master, Bioinformatique (Ingénierie), Universiteit Gent.

2021 - 2023

Licence, Ingénieur Informatique, Universidad de Granada.

2017 - 2021

## Mémoires de fin d'études

**Mémoire de licence**: Machine Learning pour la correction des erreurs dans les données de séquençage de l'ADN

#### Cours de formation

Principes fondamentaux de la robotique: Adams Formación

Programmation en Python: Universidad de Granada

Programmation d'applications mobiles pour Android et iOS: Universidad de Granada

Arduino: Universidad de Granada

# Technologies

Langages de programmation: Python, R, C++, Java, PHP, Shell scripting, PL/SQL

Outils: ETFX, Git, SQL, ZFS, Docker, Nginx, Nix, Prometheus, Grafana, JIRA, Service Now

Plateformes: Linux, FreeBSD, DragonFlyBSD, Android, NixOS

# Projets personnels

- O Bot Telegram pour avertir les étudiants des cas de COVID-19 (Python)
- O Configuration déclarative d'un serveur domestique et d'un ordinateur (Nix)
- O Contributions open source à NixOS (Nix)
- O Monitorage de la température et de l'humidité avec MQTT (Arduino)

## Langues

Anglais: TOEFL (106/120)

Français: Langue maternelle

Espagnol: Langue maternelle

Arabe (Dialecte marocain): Langue maternelle