



Gand, Belgique
 +32456369230
 akasroua@disroot.org
 akasroua
 in akasroua

Expérience professionnelle

Amin Kasrou Aouam

Ingénieur informatique intéressé en science des données, algorithmique, les systèmes UNIX et l'Infrastructure as code

Application Support Agent,
Venthône, Bruxelles (Belgique).

Octobre 2023 – Août 2025

- Agent de support niveau 2 interagissant avec des bases de données via des requêtes SQL
- Investigation et résolution de problèmes concernant trois applications liés aux paiements de la Commission européenne (DIGIT)
- Communication efficace avec le support niveau 1 et les développeurs pour résoudre les incidents.
- Création de documentation technique, de procédures ITIL et de scripts d'automatisation PL/SQL

Administrateur système (Freelance),
COACE, Ceuta (Espagne).

Janvier 2021 – Juillet 2021

- Support informatique et gestion de plusieurs postes de travail Windows
- Migration d'un serveur Ubuntu/Windows non documenté vers NixOS
- Déploiement d'un VPN, d'un cloud, d'un serveur DNS et d'un système de backup automatisée

Consultant IT (Freelance),
Odyfo, Télétravail (Espagne).

Avril 2020 – Septembre 2021

- Migrations de la base de données MySQL, afin d'assurer la cohérence et la performance
- Réécriture de l'API REST CRUD vers FastApi (Python)
- Administration de plusieurs instances EC2 sur AWS

Formation

Master, Bioinformatique (Ingénierie), Universiteit Gent.

2021 – 2023

Licence, Ingénieur Informatique, Universidad de Granada.

2017 – 2021

Certifications

TOEFL: C1 (106/120)

ITIL v4: 37/40

Technologies

Langages de programmation

Python, R, C++, Java, PHP, Shell scripting, PL/SQL

DevOps

Git, Docker, Prometheus, Grafana, JIRA, Service Now

Outils

SQL, L^AT_EX, Nix, ZFS, Prometheus, Grafana

Plateformes

Linux, FreeBSD, DragonFlyBSD, NixOS, Arduino, Android

Projets personnels

- Configuration déclarative d'un serveur domestique et d'un ordinateur (Nix)
- Surveillance de la qualité de l'air avec Grafana (Arduino)
- Conversion Bluetooth d'un casque filaires (Soudure)

Langues

Anglais: niveau C1

Français: Langue maternelle

Espagnol: Langue maternelle